

Fagreferentkonferansen 2012 i Kristiansand

Therese S. Skagen¹, Anne Sissel Vedvik Tonning², Eystein Gullbekk¹, Maria Carme Torras Calvo³

University of Oslo¹, University of Bergen², Bergen University College³

Contact:

E-mail: post@noril.uib.no

EDITORIAL

Universitetet i Agder arrangerte Fagreferentkonferansen 2012 som hadde et innholdsrikt og interessant program. Ulike aspekter ved bibliotekets tjenester ble belyst, fra undervisning av studenter og styrking av informasjonskompetanse, til tjenester for forskere og forskningsmiljøer og samlingsutvikling med brukerstyrte innkjøp av e-bøker.

Andrew Whitworth, University of Manchester, var invitert til å holde åpningsforedraget, *Research: an end, a means or a culture?* Innlegget handlet om bibliotekets rolle i en forskningskultur. Whitworth la vekt på en utvidet forståelse av begrepet forskning, og inkluderte søken etter informasjon og anvendelse av informasjon både i hverdagsliv og arbeidsliv. Forståelse av kunnskap blir individuelt skapt, men påvirkes av de kulturelle faktorene og miljøene som man befinner seg i. Endringer av arbeidsforhold for eksempel for ph.d.-kandidater ved at de i større grad ansettes utenfor akademien, gir behov for andre ferdigheter innen ledelse av forskningsgrupper, strategi og policy utvikling, sosialt engasjement og undervisning. En konsekvens av dette er at biblioteket anbefales å ha kjennskap til hva som foregår i forskernes fagmiljø og hva som er forskningsfokus, for å gi gode tjenester.

Den påfølgende "kafédialogen" mellom Eystein Gullbekk, Universitetet i Oslo, Tove Rullestad, Universitetet i Bergen, Maria-Carme Torras Calvo, Høgskolen i Bergen, og Susanne Mikki, Universitetet i Bergen, satte fokus på *Hvordan utvikles forskningsstøtte lokalt, sett i lys av nasjonale og internasjonale rammebetingelser*. I flere studier er ph.d.-kandidaters atferd og behov i forskningsprosessen blitt kartlagt, og med flere sammenfallende funn. Utfra resultatene i studiene ble tilrettelegging og synliggjøring av bibliotekenes rolle i høyere utdanningsinstitusjoner diskutert i lys av kartlagte behov for forskningsstøtte.

Brakerstyrt innkjøp av elektroniske bøker er et aktuelt tema innenfor samlingsutvikling. To av presentasjonene på konferansen tok for seg erfaringer med innkjøp av litteratur på denne måten. Pål H. Bakka, Universitetet i Bergen, presenterte UB Bergens erfaringer i sitt innlegg *Om*

PDA via Ebrary ved UBB, og Almuth Gastinger, NTNU i Trondheim, presenterte bibliotekets erfaringer i innlegget *Erfaringer med Patron Driven Acquisition ved NTNU*.

Universitetsbiblioteket i Bergen har kjøpt inn ca. 230 bøker innenfor samfunnsvitenskapelig litteratur. Det ble registrert økt innkjøp av bøker på spansk og fransk sammenlignet med vanlige bokkjøp ved biblioteket. Videre resulterte markedsføring i testperioden også økt bruk av elektroniske bøker tilgjengelig via Ebrary.

Biblioteket ved NTNU har testet brukerstyrt innkjøp av elektroniske bøker innenfor det samfunnsvitenskapelige og medisinske området. Det viste seg at i snitt blir det kjøpt 9 bøker og lånt ut 12 e-bøker i løpet av uken.

Begge presentasjonene la vekt på kriterier for innkjøp og ulike praktiske aspekter ved å gjennomføre en slik test. Totalt sett var de to universitetsbibliotekene fornøyd med sine første innkjøp og anser PDA som et bra supplement til tradisjonelt innkjøp.

Siv Holt, Universitetet i Agder, presenterte *Kildekompasset – å navigere seg frem til riktig referansestil*. Samarbeidsprosjektet mellom bibliotekene ved Universitetet i Agder og Høgskolen i Telemark, har jobbet med kildebruk og resultatet er nettstedet kildekompasset.no.

Solveig Kavli, Universitetet i Bergen, Peter Forras, Norges Handelshøyskole i Bergen og Ingerid Straume, Universitetet i Oslo, presenterte *Skrijving og etisk kildebruk i høyere utdanning: utvikling av interaktive søke- og skrivemoduler i læringsverktøyet Søk og Skriv*. Med bakgrunn i en egen brukerundersøkelse om Søk og Skriv, og en ekstern komparativ undersøkelse av norske bibliotekbaserte nettsteder, presenterte de prosjektet for videre utvikling av nettstedet sokogskriv.no

Foretrekker studentene trykte eller elektroniske ressurser?, spurte Birgitte Kleivset, Universitetet i Agder, i sin presentasjon. Innlegget presenterte resultatet av en spørreundersøkelse blant studenter om deres erfaringer med å lese pensum via ulike lesebrett.

I sitt innlegg, *Ph.D.-stipendiaten som informasjonskompetent ressurs*, presenterte Hilde Daland, Universitetet i Agder, noen av resultatene fra en studie blant et utvalg av universitetets forskere, ph.d.-kandidater og bibliotekansatte om bibliotekets tjenester. Hun trakk bl.a. frem at bibliotekansatte legger vekt på at biblioteket skal være et lavterskeltilbud, og at gode samlinger er en grunnleggende forutsetning. Vitenskapelige ansatte ser på biblioteket som viktig, men den personlige kontakten med bibliotekaren er viktigere. Ulike tilbud fra biblioteket var blitt godt mottatt, eksempelvis introduksjon på e-post til nyansatte, «bibliotekarens lunsj» med kortfattet presentasjon av aktuelle tema. Videre settes det pris på ulike former for teknisk assistanse som for eksempel hjelp til å opprette faglige blogger og praktisk støtte i bruk av referansehåndteringsverktøy.

Google Scholar på godt og vondt hadde Even Hartmann Flood, NTNU Trondheim, kalt sitt innlegg. Hans største ankepunkt mot Google Scholar (GS) er deres manglende bruk av metadata, og han hadde flere eksempler på dette. Samtidig pekte Flood på at GS er blitt bedre til å finne fagfellevurderte arbeider med høy siteringsindeks og presentere disse høyt på trefflisten. Og han konkluderte med at på tross av svakheter ville han anbefale GS i tillegg til de tradisjonelle databasene.

Gunhild Austrheim, Høgskolen i Bergen, Eystein Gullbekk, Universitetet i Oslo, Mia Beck, Aalborg Universitet, og Kirsten Borse Haraldsen, Universitetet i Oslo, presenterte prosjektet *Information Management for Knowledge Creation: nettbaserte veiledningsmoduler for ph.d.-kandidater*. Presentasjonen viste at prosjektet er i en fase hvor man jobber med innhold til elementene "Mapping research" og "Publishing research" i nettressursen **PhD ON TRACK**. Dette blir en nett- og modulbasert ressurs for undervisning, veiledning og problemløsning, og den blir gratis tilgjengelig for alle.

Fra Høyskolen i Vestfold la Heidi Kristin Olsen frem sitt innlegg *Prosjektbibliotekar*. Det handlet om hvordan bibliotekaren kan delta i akademisk faglige prosjekter som et tiltak i egen kompetanseutvikling. Prosjektet er knyttet til forskningsprosjektet "Barnehagens rom". Både resultater fra analysen samt organisering og gjennomføring av prosjektet ble presentert.

Mer om presentasjonene på Fagreferentkonferansen 2012:

<http://www.uia.no/no/div/konferanser/fagreferentkonferansen/program>

Arrangørene av Fagreferentkonferansen 2012 ba om tilbakemelding fra konferansedeltakerne. Svarene oppsummeres i jevnt over svært gode evalueringer, både på relevansen av det faglige programmet, på hvordan presentasjonene fulgte opp tema, og på de sosiale aktivitetene.

Stafettpinnen til neste konferanse er gitt til Universitetsbiblioteket i Bergen, og de har akseptert arrangøransvaret. Foreløpig er både tidspunkt og mulige samarbeidspartnere åpne spørsmål.

Bidragstyttere til Fagreferentkonferansen 2012 i Kristisand oppfordres til å sende sitt manuskript bearbeidet i form til en vitenskapelig artikkel, til NORIL for fagfelleevaluering og mulig publisering i et ordinært nummer. Vi minner også om tidsskriftets interessefelt som er å bidra til en bedre forståelse av forholdet mellom forskningsbasert kunnskap og læringsprosesser innenfor høyere utdanning, samt undervisningspraksiser på feltet informasjonskompetanse.